

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PO.PD_04

POLÍTICA DE COOCKIES



EMPRESA MUNICIPAL DE SUELO Y VIVIENDA
S.L.

	POLÍTICA DE COOKIES		FECHA	14/12/2018
			CÓDIGO	PO.PD_04
			REVISIÓN Nº	00
			PÁGINA	3 de 8

CONTROL DE DOCUMENTACIÓN:

CÓDIGO:	PO.PD_04	DOCUMENTO:	POLÍTICA DE COOKIES
---------	----------	------------	---------------------

REVISIÓN NÚMERO:	01	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	21-01-2019
------------------	----	----------------------------	------------

ES ORIGINAL:	☒	ES COPIA CONTROLADA:	☐	ES COPIA NO CONTROLADA:	☐
--------------	-------------------------------------	----------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------

ELABORADOR POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CONSULTORÍA	GESTIÓN	GESTIÓN
TIC4YOU	ANTONIO QUINTERO - AQ	ANTONIO QUINTERO-AQ
FECHA:	FECHA:	FECHA:
14-12-2018	16-01-2019	16-01-2019
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:
		

CONTROL DE CAMBIOS:

REVISIÓN Nº:	FECHA:	APARTADO MODIFICADO:	CAUSA DEL CAMBIO:	ENTRADA EN VIGOR:

DOCUMENTACIÓN OBSOLETA:	☐	FECHA:	
-------------------------	--------------------------	--------	--

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PÚBLICA:	☒	PUBLICABLE:	☐	USO INTERNO:	☒	CONFIDENCIAL:	☐	SECRETA:	☐
----------	-------------------------------------	-------------	--------------------------	--------------	-------------------------------------	---------------	--------------------------	----------	--------------------------

	POLÍTICA DE COOKIES	FECHA	14/12/2018
		CÓDIGO	PO.PD_04
		REVISIÓN Nº	00
		PÁGINA	4 de 8

ÍNDICE

1. OBJETO.....	4
2. ACERCA DE LAS COOKIES.....	4
3. TIPOLOGÍA, FINALIDAD Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LAS COOKIES.....	4
4. CONDICIONES DE COOKIES.....	6
5. COOKIES QUE UTILIZAMOS.....	6
6. DESHABILITACIÓN DE COOKIES.....	7
7. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.....	7
8. NUESTROS DATOS.....	7

	POLÍTICA DE COOKIES		FECHA	14/12/2018
			CÓDIGO	PO.PD_04
			REVISIÓN Nº	00
			PÁGINA	5 de 8

1. OBJETO

La presente política tiene por finalidad informar de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en esta página web.

La Empresa Municipal de Suelo y Vivienda, S.L. a través de su página web www.lalineas.es y todos los subdominios y servicios incluidos bajo la misma, le informa sobre las cookies almacenadas en el sitio web y el motivo de su uso, conforme con las normas españolas que regulan el uso de cookies en relación a la prestación de servicios de comunicación electrónica según el Real Decreto ley 13/2012 del 30 de marzo así como el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, informándole que usted está prestando su consentimiento para poder utilizarlas.

2. ACERCA DE LAS COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página para el correcto funcionamiento y visualización de los sitios Web por parte del usuario, así como la recogida de estadísticas.

En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los posibles errores.

3. TIPOLOGÍA, FINALIDAD Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LAS COOKIES

A continuación, se realiza una clasificación de las cookies en función de una serie de categorías y que de manera frecuente se encuentran en un sitio web. No obstante, es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en 2 tipos:

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que el Usuario abandona la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de su ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en el website. A la larga, esto permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies persistentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que el Usuario realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies se utilizan, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

Adicionalmente, en función de su objetivo, las Cookies puedes clasificarse de la siguiente forma:

	POLÍTICA DE COOKIES		FECHA	14/12/2018
			CÓDIGO	PO.PD_04
			REVISIÓN Nº	00
			PÁGINA	6 de 8

- A. **COOKIES DE RENDIMIENTO:** Este tipo de Cookie recuerda sus preferencias para las aplicaciones de los Servicios, por lo que no tiene que volver a configurar todo nuevamente tras cada visita.

Entre estas se incluyen:

- Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido.
- Las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador.
- Los objetos guardados en el “carrito de la compra” en los Servicios de E-commerce tales como tiendas.

- B. **COOKIES DE GEO-LOCALIZACIÓN:** Estas Cookies se utilizan para conocer el país desde que se conecta un usuario que solicita un Servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

- C. **COOKIES DE REGISTRO:** Las Cookies de registro se generan tras el registro del Usuario o una vez ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los Servicios con los siguientes objetivos:

- Mantener al Usuario identificado de forma que si abandona un Servicio durante un periodo de tiempo y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho Servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la opción “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el Servicio el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.
- Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos Servicios, por ejemplo, para participar en un concurso.

Adicionalmente, algunos Servicios pueden utilizar conectores con redes sociales tales como Facebook o Twitter. Cuando el usuario se registra en un Servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una Cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los Servicios hasta que expira. El usuario puede borrar esta Cookie y revocar el acceso a los Servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social que especifica.

- D. **COOKIES ANALÍTICAS:** Cada vez que un usuario visita un Servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta Cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios del sitio web para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:

Permitir la identificación anónima de navegadores y dispositivos de los usuarios navegantes, no de las personas, a través de la “Cookie” y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.

Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios

Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o ha accedido con anterioridad.

Importante: Salvo que el usuario decida registrarse en un Servicio del sitio web, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los usuarios en el sitio.

- E. **COOKIES DE PUBLICIDAD:** Este tipo de “Cookies” permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los Servicios del sitio web. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.

	POLÍTICA DE COOKIES		FECHA	14/12/2018
			CÓDIGO	PO.PD_04
			REVISIÓN Nº	00
			PÁGINA	7 de 8

- F. COOKIES PUBLICITARIAS DE TERCEROS: el sitio web ofrece a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros ("Ad-Servers"). De este modo, estos terceros pueden almacenar Cookies enviadas desde los Servicios del sitio web procedentes de los navegadores de los usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan. Las empresas que generan estas Cookies tienen sus propias políticas de privacidad.

4. CONDICIONES DE COOKIES

En esta página web se prohíbe expresamente la realización de "framings" o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos de la página web.

El acceso a la página implica de forma obligatoria la utilización de cookies. Ninguna de las cookies del sitio web almacena información de carácter personal; únicamente se almacena información técnica necesaria para el correcto funcionamiento de la web.

5. COOKIES QUE UTILIZAMOS

COOKIES PROPIAS

COOKIE	TIPO	DURACIÓN	FINALIDAD
	Sesión/ análisis...		

COOKIES DE TERCEROS

COOKIE	TIPO	TITULAR	DURACIÓN	FINALIDAD
1P_JAR	Análisis	www.google.com	1 semana	Esta cookie se utiliza para personalizar los anuncios según los intereses del usuario
NID, APISID, CONSENT, HSID, SAPISID, SID, SIDCC, SSID	Análisis	www.google.com	6 meses (NID), 2 años o actualización	Estas cookies se utilizan para recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan.
OGPC	Análisis	www.google.com	1 mes	Esta cookie es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación. Es utilizada por Google Maps.
DV	Análisis	www.google.com	Al finalizar de sesión	Esta cookie es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación.
_ga	Análisis	Google LLC	2 años o actualización	Cookie fijada por analytics.js; librería JavaScript propiedad de Google. La librería analytics.js forma parte de Google Universal Analytics y utiliza esta cookie de origen que contiene un identificador anónimo usado para distinguir usuarios.

	POLÍTICA DE COOKIES	FECHA	14/12/2018
		CÓDIGO	PO.PD_04
		REVISIÓN Nº	00
		PÁGINA	8 de 8

6. DESHABILITACIÓN DE COOKIES

Normalmente es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un Servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico, así como instalar complementos gratuitos para evitar que se descarguen los Web Bugs al abrir un email.

La web ofrece orientación al usuario sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las cookies y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales:

- Edge: Configuración -> Configuración -> Configuración Avanzada
Para más información, puede consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.
Para más información, puede consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.
Para más información, puede consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad.
Para más información, puede consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

7. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Estas listas se actualizarán con la mayor celeridad posible a medida que cambien o evolucionen los servicios del sitio web ofrecidos en el mismo. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en estas listas.

8. NUESTROS DATOS

Este sitio web es propiedad y está gestionado por la Empresa Municipal de Suelo y Vivienda, S.L.

Puede ponerse en contacto con nosotros:

- contabilidad.emusvil@lalineas.es